

# ERP-системы для средних промышленных предприятий

Нынешний этап развития рынка ERP-систем характеризуется ростом числа внедрений подобных комплексных решений на предприятиях среднего уровня. О том, как развивается ситуация в этом сегменте, в беседе с корреспондентом PC Week/RE Маргаритой Фузеевой рассказала коммерческий директор компании "Фронтстеп СНГ" Ирина Родикова.

**PC Week:** Насколько востребованы сейчас ERP-системы для средних промышленных предприятий?

**ИРИНА РОДИКОВА:** Несмотря на наметившуюся тенденцию к снижению темпов развития российского ИТ-рынка, наблюдается рост интереса к ERP-системам и комплексным интегрированным решениям у среднесizeбных промышленных предприятий. Российская экономика развивается, а конкуренция на рынке усиливается. Борьба за потребителя все настойчивее подталкивает компании к автоматизации планирования, управления ресурсами предприятий, логистикой, финансами. С обновлением технического парка, технологического оборудования производственники уже не могут обойтись без передовых методов управления и поддерживающих их ERP- и SCM-систем.

**PC Week:** От чего зависит и какова средняя стоимость ERP-системы для среднего промышленного предприятия?

**И. Р.:** Стоимость системы во многом зависит от поставленных задач проекта, от задействованного функционала, от особенностей конкретного предприятия, от того, какая консалтинговая компания привлечена к проекту, и проч. При этом разброс цен на системы крупных зарубежных поставщиков и отечественные разработки очень большой.

Общая стоимость ERP-системы скла-



Ирина Родикова

дывается из цены покупаемых лицензий и цены консалтинговых услуг по внедрению проекта. Усредненная стоимость одной лицензии сегодня составляет от 2 до 4 тыс. евро, а всего ERP-проекта — от 200 до 350 тыс. евро.

Для многих предприятий это может оказаться существенной суммой, но чтобы облегчить для них финансовую нагрузку, наша компания, например, выработала гибкую систему взаимоотношений с заказчиком. Во-первых, ему предлагаются только те решения, в которых он испытывает наибольшую потребность и которые ему действительно необходимы, — ничего лишнего. Во-вторых, корпоративная система управления предприятием строится постепенно, помодульно и поэтапно. Соответственно и затраты получаются "порционными", и результаты внедрения видны через очень короткое время. В итоге предприятие оптимизирует инвестиции, получая в обозримые сро-

ки эффективно функционирующие и приносящие реальное улучшение конкретные элементы системы (управление затратами, снабжением, спросом, цепочками поставок, бюджетирование и др.).

Кроме того, для предприятий с небольшим ИТ-бюджетом мы предлагаем услуги по модернизации существующих у них автоматизированных систем управления с помощью тонинговых операций. При этом устаревшие или функционально неполные, но работающие системы дополняются специализированными модулями (приложениями) разных поставщиков (APS, SCM, Data Collection, BI, FS+ и др.). В итоге на промышленных предприятиях при минимальных затратах разворачивается вполне современная многофункциональная комплексная система. Мы ожидаем, что спрос на такие проекты будет расти.

**PC Week:** Высока ли конкуренция на рынке внедрения таких решений?

**И. Р.:** Можно сказать, что сегодня на российском рынке нет плохих систем. Есть лучшие среди равных в определенных сегментах автоматизации. Между ними и разгорается конкурентная борьба. При этом, с одной стороны, крупнейшие поставщики (SAP, Oracle, Microsoft) вторглись в те сектора экономики, где доселе не присутствовали, с разработанными специально для них "облегченными" решениями; а с другой — на рынок поступили новые, более совершенные и относительно недорогие отечественные разработки.

Тем не менее мы считаем, что Infor Global Solutions, стратегический партнер "Фронтстеп", сегодня имеет хорошие шансы занять доминирующее положение на рынке среднесizeбных промышленных предприятий. На то есть свои причины: во-первых, информационные системы Infor изначально предназна-

члены данного сегмента, во-вторых — компания имеет большую линейку продуктов, покрывающую практически все функциональные области современного производственного предприятия, и к настоящему времени накоплен богатый опыт их внедрения в разных отраслях.

**PC Week:** Как, по-вашему, будет развиваться рынок систем управления для промышленных предприятий?

**И. Р.:** Спрос со стороны промышленных компаний будет расти не только количественно, но и качественно. Предприятиям уже не нужна просто "ERP-изация", необходимы решения, удовлетворяющие в комплексе именно их реальные потребности, поскольку руководству приходится одновременно управлять и производственными, и финансовыми, и логистическими процессами.

Подобные решения смогут предложить только квалифицированные консультанты, обладающие глубоким знанием отраслевой специфики и высоким уровнем экспертизы, поскольку в подобных случаях происходит внедрение не просто программного обеспечения, а оптимизированных к новым условиям бизнес-процессов.

В ближайшее время на предприятиях ERP-системы первого поколения, отработавшие по 10—12 лет, будут активно заменяться современными версиями. А это повлечет за собой смену методов планирования и управления производственными предприятиями (с MRP, MRP II — на APS, SCM), активнее станут внедряться принципы "бережливого производства".

Дальнейшее развитие получит процесс интеграции различных систем в рамках единого информационного пространства.

**PC Week:** Спасибо за беседу. □